

Yealink CP965 Notice Téléphone

Référence :
Notice_Yealink_CP965

Trinaps

11 rue Sophie Germain
90000 Belfort

support@trinaps.com
03 39 03 40 45



Téléphonie
unifiée



Lancer un appel :

- Allez dans l'onglet .
- Composez le numéro de poste ou de téléphone sur le clavier.
- Utilisez la touche  pour lancer l'appel.

Mise en attente :

- Appuyez sur .
- Récupérer l'appel : appuyez sur .

Transfert d'appel :

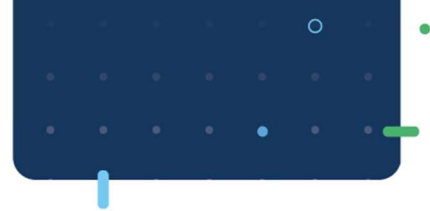
- Vous êtes en ligne, appuyez sur  et sur  puis composez le numéro de la personne vers la laquelle vous souhaitez transférer l'appel.
- Appuyez  **Transfert**.
- Soit :
 - **Transfert direct** : appuyez sur **Transfer**.
 - **Transfert assisté** : appuyez sur **Appel** puis appuyez sur  pour finaliser le transfert.

Conférence :

- Vous êtes en ligne avec la première personne, appuyez sur , appelez ensuite la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation.

Fonctionnalité système :

- Renvoi d'appel :
 - Appeler le code *2 suivi du numéro de téléphone pour activer *exemple* : *20102030405.
 - Appeler le code *3 pour désactiver le renvoi d'appel.
- Renvoi d'appel sur non-réponse :
 - Appeler le code *072 suivi du numéro de téléphone pour activer *exemple* : *0720102030405.
 - Appeler le code *032 pour désactiver le renvoi d'appel.
- Interception d'appel :
 - Appeler le code *5 suivi du numéro de poste *exemple* : *5200
- Musique d'attente sur votre utilisateur
 - Appeler le code *041 pour activer la musique d'attente (utilise la musique d'attente par défaut de votre système).
 - Appeler le code *040 pour désactiver la musique d'attente.
- Fonction ne pas déranger
 - Appeler le code *8.
 - Appeler le code *9.
- Fermeture d'un groupe (*désactivé par défaut sur le système*) :
 - Appeler le code *0902 suivi du numéro du groupe pour fermer ce groupe *exemple* : *0902300.
 - Appeler le code *0903 suivi du numéro du groupe pour ouvrir ce groupe *exemple* : *0903300.



Boîte vocale :

Connectez-vous à votre boîte vocale en appelant le code #5.

La liste suivante est la représentation des menus de votre boîte vocale sous la forme d'une arborescence :

- 1 Accéder à vos messages
 - 1 écouter vos nouveaux messages
 - 0 Informations supplémentaires
 - 1 Informations sur ce message
 - 2 Transférer votre message vers un autre utilisateur
 - Composer le numéro interne et appuyez sur #
 - Parler puis appuyez sur #
 - 1 Réécouter ce message
 - 3 Pour supprimer ce message
 - 2 écouter vos anciens messages
 - 0 Informations supplémentaires
 - 1 Informations sur ce message
 - 2 transférer vers un autre utilisateur
 - Composer le numéro interne et appuyez sur #
 - Parler puis appuyez sur #
 - 1 réécouter ce message
 - 3 pour supprimer ce message
- 2 Enregistrer ou modifier votre annonce de boîte vocale
 - 1 gérer votre nom (l'annonce du système qui incorpore votre nom sera énoncer)
 - 1 Ecouter votre nom
 - 2 Enregistrer votre nom
 - Parler puis appuyer sur #
 - 3 Activer
 - 2 annonce personnalisée (uniquement votre annonce personnaliser qui sera énoncer)
 - 1 Ecouter votre annonce personnaliser
 - 2 Enregistrer votre annonce personnaliser
 - Parler puis appuyer sur #
 - 3 Activer votre annonce personnaliser
- 9 Quitté votre boîte vocale

INFORMATION : À tout moment vous pouvez revenir au menu principal avec la touche « * »

Activer la boîte vocale :

- Appeler le code *072123 pour activer la boîte vocale
- Appeler le code *032 pour désactiver

INFORMATION : Si vous activez le renvoi d'appel sur non-réponse la boîte vocale se désactivera.

N° document	Code document	Type	Nom	Version	Date d'émission	Rédacteur	Autorité d'approbation
Notice_YEALINK_CP965	NO-YEALINKT965	Manuel	Notice de téléphone Yealink CP965	V1	12/09/2022	Rémy ALEGRI	Fabien HAZEBROUCQ

