

Fanvil X4U Notice Téléphone

Référence :
Notice_Fanvil_X4U

Trinaps

11 rue Sophie Germain
90000 Belfort

support@trinaps.com
03 39 03 40 45



**Téléphonie
unifiée**



Lancer un appel :

- Composez directement le numéro de poste ou de téléphone sur le clavier, puis décrocher le combiné ou utiliser la touche **Appeler**.
- Ou sur **Haut-parleur** pour lancer l'appel en haut-parleur.

Mise en attente :

- Appuyez sur **Attente** ou sur la touche **Attente**.
- Récupérer l'appel : appuyez sur **Reprendre** ou sur **Reprendre**.

Transfert d'appel :

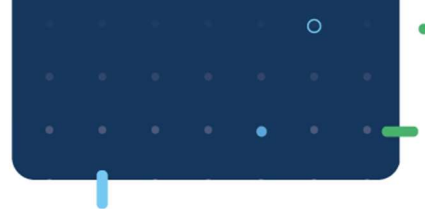
- Vous êtes en ligne.
- Appuyez sur **Transfert** ou sur  puis composez le numéro de la personne vers la laquelle vous souhaitez transférer l'appel.
- Soit :
 - **Transfert direct** : appuyez sur **Transfert** .
 - **Transfert assisté** : appuyez sur **Appeler** puis appuyez sur **Transfert** pour finaliser le transfert.

Conférence :

- Vous êtes en ligne avec la première personne, appuyez sur **Conférence** ou sur la touche  , Appelez ensuite la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation.
- Appuyez sur **Conférence** ou sur la touche  pour valider la mise en conférence.

Fonctionnalité système :

- Renvoi d'appel :
 - Appeler le code *2 suivi du numéro de téléphone pour activer *exemple : *20102030405*.
 - Appeler le code *3 pour désactiver le renvoi d'appel.
- Renvoi d'appel sur non-réponse :
 - Appeler le code *072 suivi du numéro de téléphone pour activer *exemple : *0720102030405*.
 - Appeler le code *032 pour désactiver le renvoi d'appel.
- Interception d'appel :
 - Appeler le code *5 suivi du numéro de poste *exemple : *5200*
- Musique d'attente sur votre utilisateur
 - Appeler le code *041 pour activer la musique d'attente (utilise la musique d'attente par défaut de votre système)
 - Appeler le code *040 pour désactiver la musique d'attente
- Fonction ne pas déranger
 - Appeler le code *8 ou appuyer sur la touche **NPD** pour activer
 - Appeler le code *9 ou appuyer sur la touche **NPD** pour désactiver
- Fermeture d'un groupe (*désactivé par défaut sur le système*) :
 - Appeler le code *0902 suivi du numéro du groupe pour fermer ce groupe *exemple : *0902300*.
 - Appeler le code *0903 suivi du numéro du groupe pour ouvrir ce groupe *exemple : *0903300*.



Boite vocale :

Connectez-vous à votre boîte vocale en utilisant la touche  ou appelez le code #5.

La liste suivante est la représentation des menus de votre boîte vocale sous la forme d'une arborescence :

- 1 Accéder à vos messages
 - **1 écouter vos nouveaux messages**
 - 0 Informations supplémentaires
 - 1 Informations sur ce message
 - 2 Transférer votre message vers un autre utilisateur
 - Composer le numéro interne et appuyez sur #
 - Parler puis appuyez sur #
 - 1 Réécouter ce message
 - 3 Pour supprimer ce message
 - **2 écouter vos anciens messages**
 - 0 Informations supplémentaires
 - 1 Informations sur ce message
 - 2 transférer vers un autre utilisateur
 - Composer le numéro interne et appuyez sur #
 - Parler puis appuyez sur #
 - 1 réécouter ce message
 - 3 pour supprimer ce message
- 2 Enregistrer ou modifier votre annonce de boîte vocale
 - **1 gérer votre nom (l'annonce du système qui incorpore votre nom sera énoncer)**
 - 1 Ecouter votre nom
 - 2 Enregistrer votre nom
 - Parler puis appuyer sur #
 - 3 Activer
 - **2 annonce personnalisée (uniquement votre annonce personnaliser qui sera énoncer)**
 - 1 Ecouter votre annonce personnaliser
 - 2 Enregistrer votre annonce personnaliser
 - Parler puis appuyer sur #
 - 3 Activer votre annonce personnaliser
- 9 Quitté votre boîte vocale

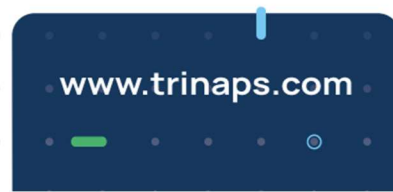
INFORMATION : À tout moment vous pouvez revenir au menu principal avec la touche « * »

Ajout d'une touche d'appel rapide :

- Appuyer 5s sur une touche programmable.
- Aller à la ligne 2 « **Type** » et définir « **Touche mémoire** » avec la navigation.
- Aller à la ligne 5 « **Nom** » et utiliser le clavier pour définir le nom de la personne.
- Aller à la ligne 6 « **Tél** » définir le numéro de téléphone.
- Appuyez sur  pour enregistrer.

Supprimer une touche d'appel rapide :

- Appuyer 5s sur la touche programmée.
- Aller à la ligne 2 « **Type** » et définir « **Aucun** » avec la navigation.
- Appuyez sur  pour enregistrer.



Utilisation des touches de lignes :

- Si la touche est verte, la ligne du téléphone est disponible.
- Si la touche est rouge, vous êtes en ligne.
- Si la touche clignote jaune, l'appel sur cette ligne est en attente.
- Vous pouvez basculer d'un appel à un autre en utilisant les touches de ligne (appuyer deux fois sur la touche).
- Vous pouvez créer un nouvel appel en cliquant sur une touche disponible.

Utilisation des touches Programmables :

- Touches utilisateurs internes :
 - Si la touche est verte, l'utilisateur n'est pas en ligne.
 - Si la touche est rouge, l'utilisateur est en ligne.
 - Si la touche clignote rouge, l'utilisateur sonne.

Activer la boîte vocale :

- Appeler le code *072123 pour activer la boîte vocale
- Appeler le code *032 pour désactiver

INFORMATION : Si vous activez le renvoi d'appel sur non-réponse la boîte vocale se désactivera.

Etat de l'utilisateur :

- Si l'utilisateur a activé le renvoi d'appels, internes comme externes, le logo  sera visible en haut à droite de l'écran principal, indiquant ainsi la présence du renvoi.

N° document	Code document	Type	Nom	Version	Date d'émission	Rédacteur	Autorité d'approbation
Notice_Fanvil_X4U	NO-FANVILX4U	Manuel	Notice de téléphone Fanvil X4U	V1.1	16/10/2023	Rémy ALEGRI	Fabien HAZEBROUCQ