

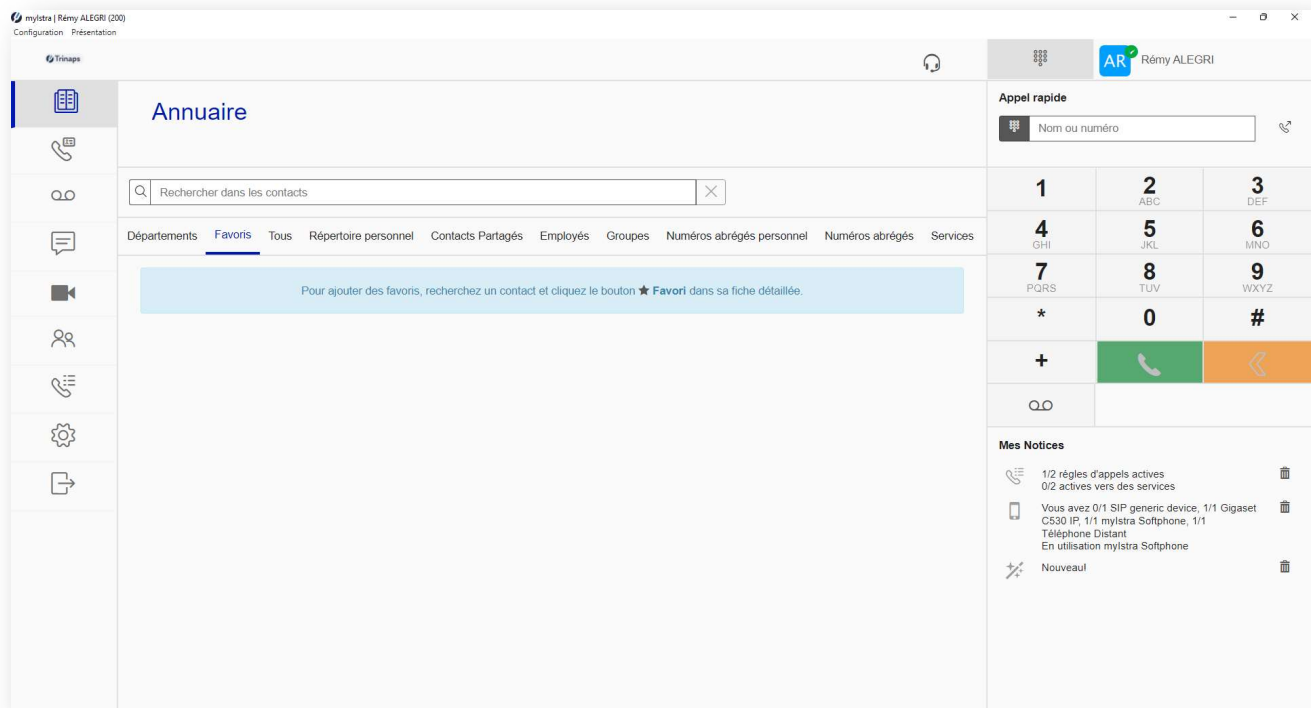
MANUEL

Logiciel Myistra Installation et configuration client Windows

Référence :
Myistra_Manuel_d'instalation_et_configuration_client_windows



Téléphonie
unifiée



Code document	Type	Nom	Version	Date d'émission	Rédacteur	Autorité d'approbation
MAN-INST-MYISTRA	Manuel	Installation du logiciel Mylstra sous Windows	V2.2	10/04/2024	Rémy ALEGRI	Fabien HAZEBROUCQ

Sommaire

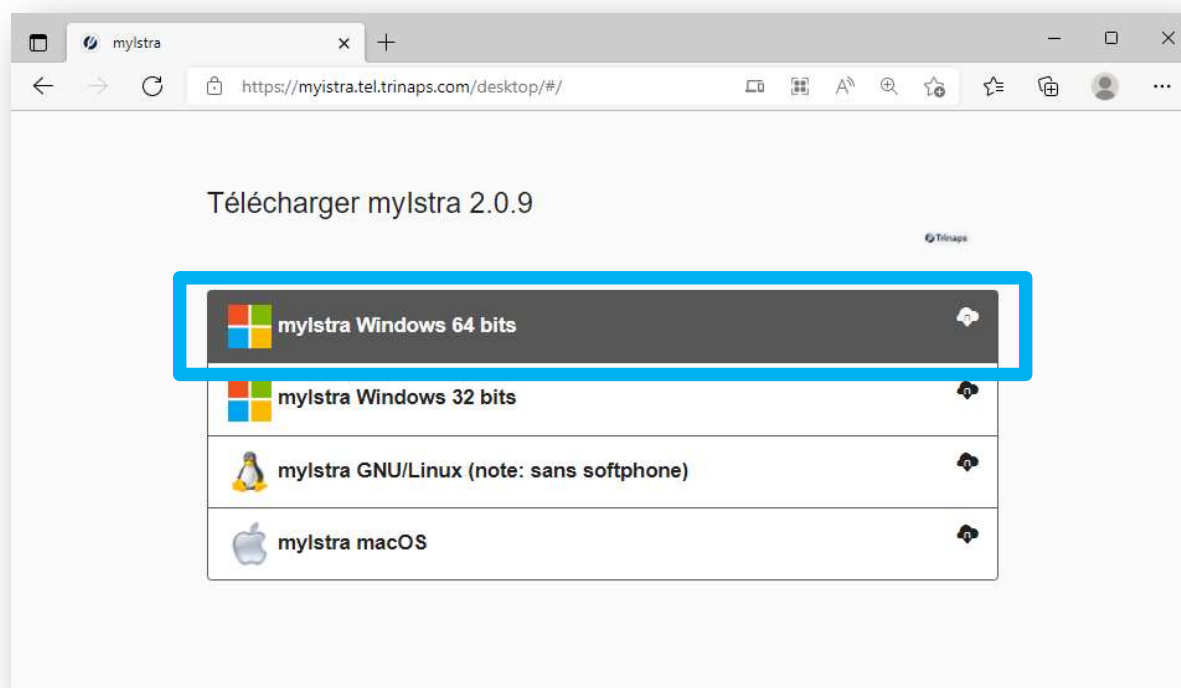
Introduction.....	2
Télécharger le logiciel.....	2
Installation du logiciel.....	3
Connexion au logiciel.....	3
Configuration du « click to call ».....	4
Configuration du softphone.....	5
Flux réseau de l'application.....	6

Introduction

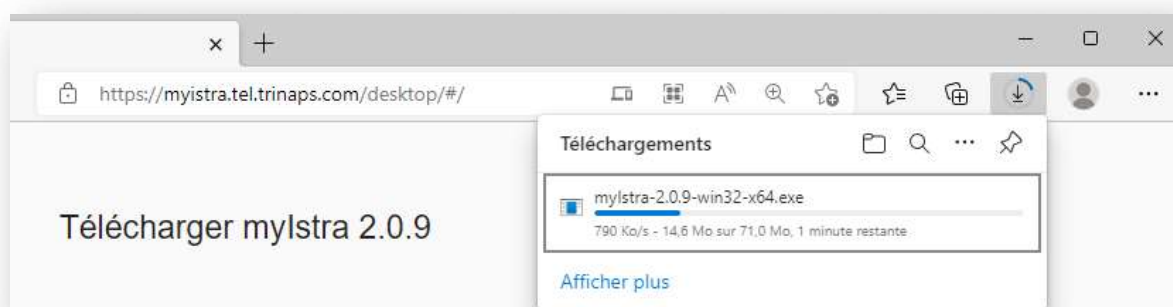
La nouvelle version du logiciel Mylstra dispose de nouvelles fonctionnalités telles que l'annuaire, le « click to call », le softphone et l'intégration de la vidéoconférence. Dans cette documentation, vous découvrirez comment installer le logiciel sur votre ordinateur Windows, configurer les périphériques pour le softphone, ou configurer le « click to call ».

Télécharger le logiciel

Utiliser le lien suivant pour télécharger le logiciel : <https://mylstra.tel.trinaps.com/desktop/#/>



Si votre ordinateur est sous Windows, nous recommandons de cliquer sur « mylstra Windows 64 Bits ».

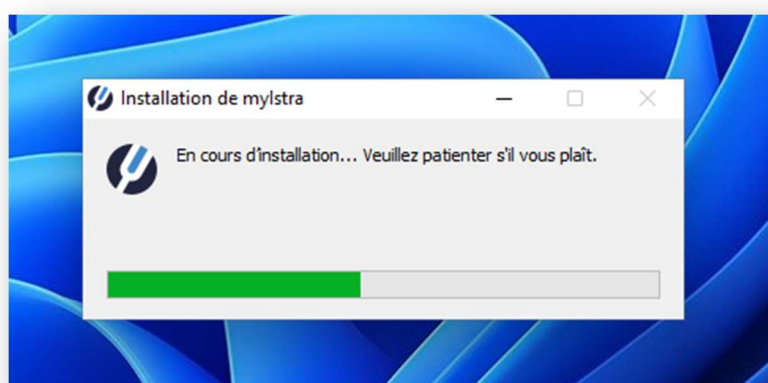


Installation du logiciel

Important : la nouvelle version supprime l'ancienne version du logiciel, nous recommandons d'installer cette version si votre migration a été effectuée.

Une fois le fichier d'installation téléchargé, cliquez sur le fichier dans votre navigateur ou ouvrez le logiciel d'installation depuis votre dossier de « téléchargements » sous Windows.

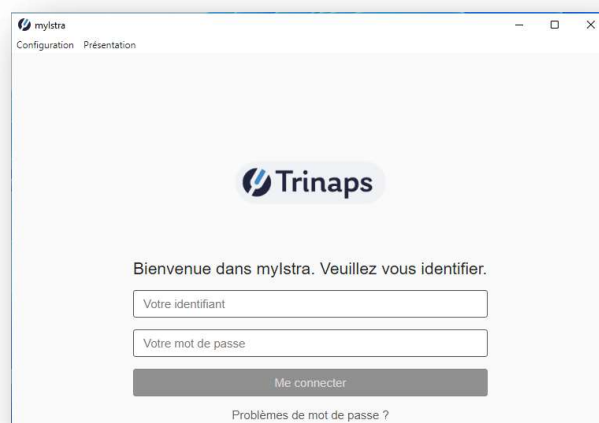
Si vous disposez des droits administrateurs de votre système, le logiciel s'installera sans vous poser de question. Dans le cas contraire, vous devrez renseigner les identifiants administrateurs de votre système.



Une fois le logiciel installé, il crée une icône sur votre bureau et démarre automatiquement à chaque ouverture de votre session.

Connexion au logiciel

Renseigner votre identifiant et mot de passe dans la page de connexion. Si vous ne disposez pas de vos identifiants vous pouvez utiliser le lien suivant pour réinitialiser votre mot de passe : <https://mylstra.tel.trinaps.com/> et renseigner votre adresse mail si vous ne recevez pas de mail du système contactez notre support technique.



Configuration du « click to call »

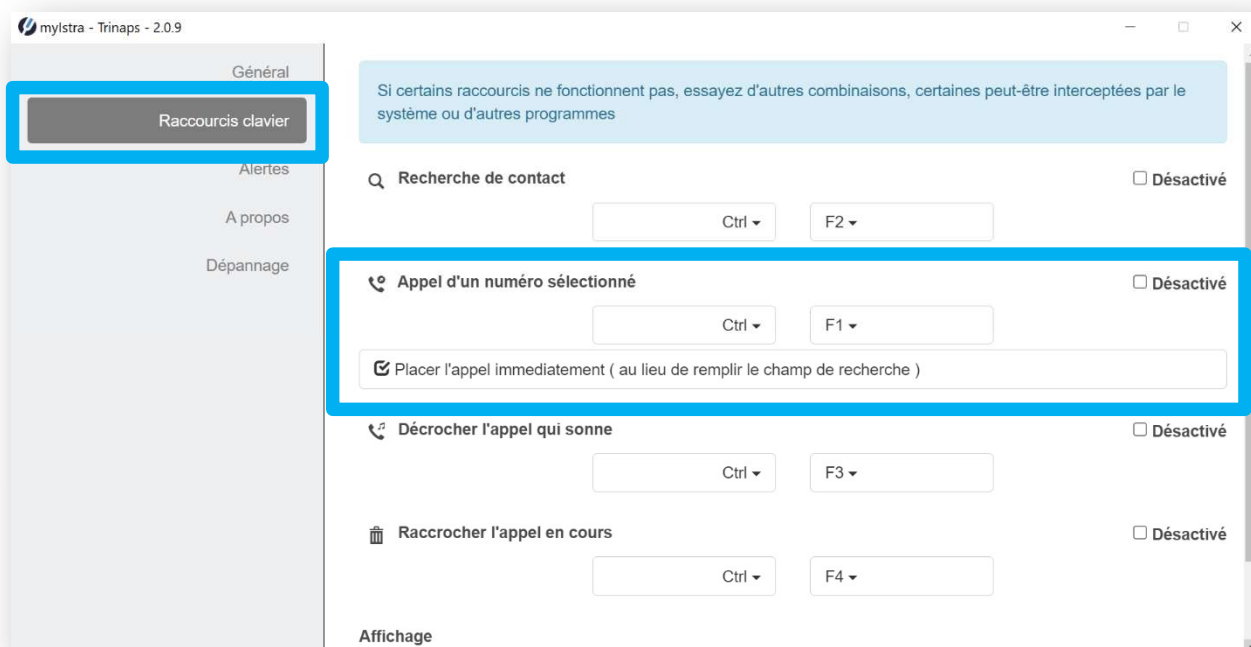
Information : Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur le site internet : <https://mylstra.tel.trinaps.com/>

Le « click to call » est un outil vous permettant de sélectionner (surligner) un numéro de téléphone sur votre système Windows et, avec une combinaison de touches, de lancer l'appel vers le numéro sélectionné.

Aller dans l'onglet « Configuration » (en haut à gauche) et cliquer sur « Préférences »



Une nouvelle fenêtre s'est ouverte. Dans cette nouvelle fenêtre, allez dans l'onglet « Raccourcis clavier ». Par défaut le raccourci du « click to call » est **CTRL + F1**. Pour des raisons d'ergonomie, vous pouvez remplacer cette combinaison (notez que sur le système Windows, de nombreuses combinaisons de touches de raccourci existent). Vous pouvez utiliser des combinaisons telles que **CTRL + 1**, **CTRL + 2**, **CTRL + 3**, **ALT + 1**, **ALT + 3**.



Note : Vous pouvez constater que divers raccourcis clavier existent. Vous avez la possibilité de les personnaliser selon vos préférences si vous le souhaitez.

Configuration du softphone

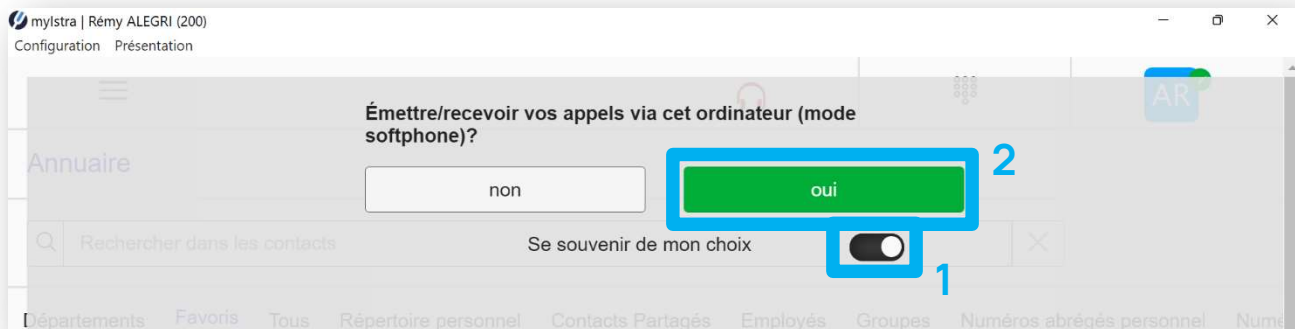
Information : Cette fonctionnalité n'est disponible qu'avec notre contrat softphone. Elle n'est pas accessible depuis le site internet : <https://mylstra.tel.trinaps.com/>

Important : vous ne pouvez utiliser qu'un seul Mylstra softphone en simultané.

L'option softphone vous permet de recevoir ou de passer des appels depuis votre ordinateur. Pour le confort de vos interlocuteurs, il est fortement recommandé de disposer de périphériques de communication adaptés, tels qu'un casque avec microphone.

Lors de l'ouverture du logiciel Mylstra, le logiciel vous demande si vous souhaitez utiliser le softphone. Sélectionnez « [Se souvenir de mon choix](#) » et cliquez sur [oui](#).

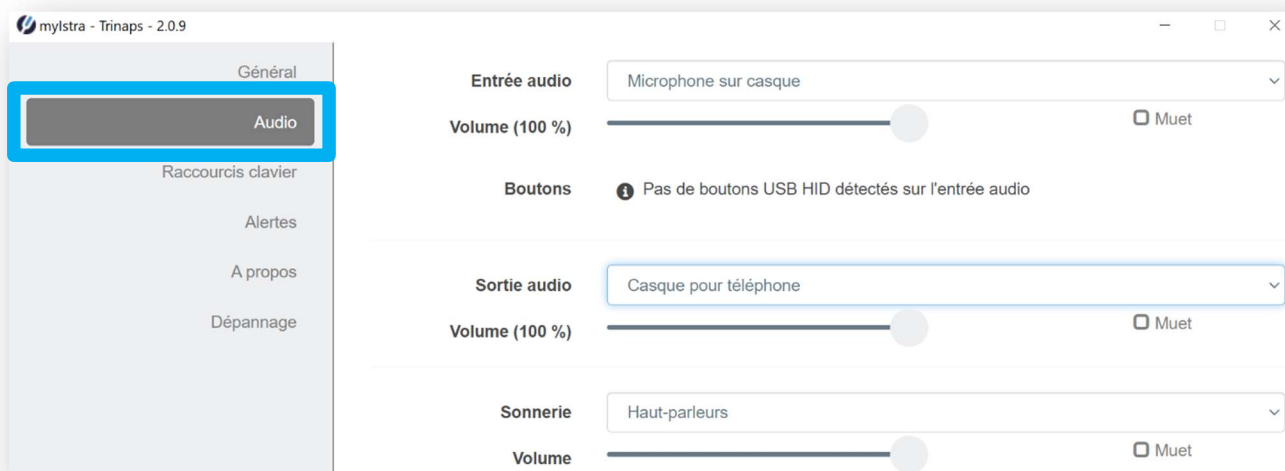
Si vous avez sélectionné « [non](#) » au démarrage, relancez le logiciel depuis l'onglet « [Configuration](#) » (en haut à gauche) en cliquant sur « [Relancer](#) ».



Une fois le softphone activé, il vous faut définir les périphériques audio, pour cela aller dans l'onglet « [Configuration](#) » (en haut à gauche) et cliquer sur « [Préférences](#) »



Une nouvelle fenêtre s'est ouverte, dans cette nouvelle fenêtre allez dans l'onglet « **Audio** ». Sélectionnez votre périphérique « **Entrée audio** » (micro), sélectionnez aussi votre périphérique « **Sortie audio** » (casque), pour la **sonnerie** vous pouvez définir aussi bien votre casque que vos haut-parleurs.



Vous pouvez aussi modifier les volumes si nécessaires, pour le volume « **Entrée audio** » (micro) nous vous conseillons de le définir à 100%.

Flux réseau de l'application

L'application réalise des flux réseau vers notre infrastructure, elle réalise des connexions de sessions web, SIP et audio.

Si vous disposez d'un pare feu avec du filtrage sortant et du NAT/PAT vous devez (autoriser) permettre les flux sortants. Avec un pare feu « modèrent » vous avez uniquement besoin d'autoriser les flux sortants. Les flux de retours autoriser automatiquement avec le NAT/PAT.

NAT : network address translation est un mécanisme de modification des adresses IP et des ports source et de destination.

Voici la liste des flux de connexion sortants (session) de L'application :

Protocole	Service source	Port source	IP de destination	Port destination	Information
UDP	myistra	5060	45.148.157.49	5060	SIP signalisation d'appel
TCP	myistra	5060	45.148.157.49	5060	SIP signalisation d'appel
TCP	myistra	5061	45.148.157.49	5061	SIPs signalisation d'appel
UDP	myistra	1024 à 65534	45.148.157.49	10000 à 59999	Audio
TCP	myistra	443	178.23.35.235 178.23.33.235	443	Service session web
TCP	myistra	80	178.23.35.235 178.23.33.235	80	Service session web