

Logiciel MOBiiS

Installation et configuration

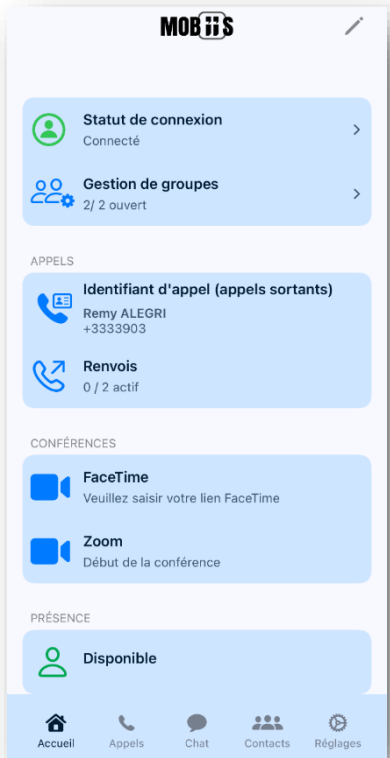
Référence :
Mobiis_Manuel_d'instalation_et_configuration_iOS

Trinaps

11 rue Sophie Germain
90000 Belfort

support@trinaps.com
03 39 03 40 45

 **Téléphonie unifiée**



Code document	Type	Nom	Version	Date d'émission	Rédacteur	Autorité d'approbation
MAN-INST-MOBIIS-IOS	Manuel	Installation du logiciel Mobiis iOS	V3.0	27/06/2025	Rémy ALEGRI	Fabien HAZEBROUCQ

Sommaire

Introduction	2
Installation de Mobiis depuis un téléphone iOS.....	2
Autorisations pour l'application.....	3
Première connexion	4
Flux réseau de l'application	7

www.trinaps.com

Introduction

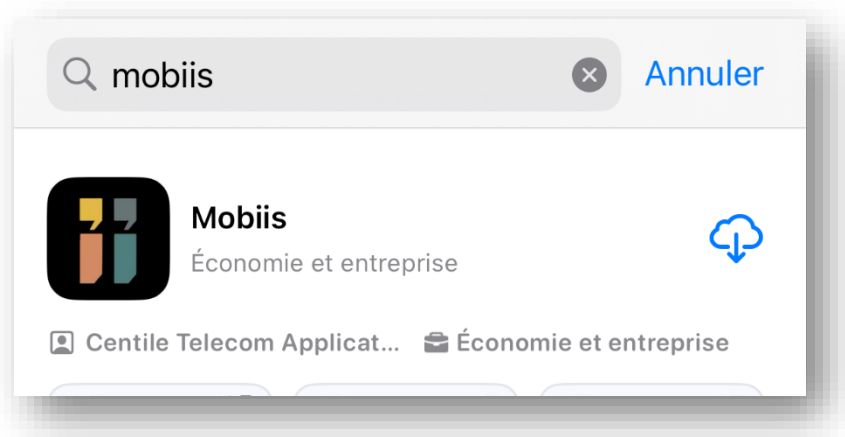
L'application Mobiis est un softphone destiné aux équipements Android et iPhone. Elle permet d'avoir un téléphone virtuel sur votre téléphone portable, vous permettant de recevoir des appels et d'en émettre depuis votre système téléphonique d'entreprise.

Pour bénéficier de cette fonctionnalité, vous devez disposer d'un courriel (adresse mail) et d'un numéro de téléphone portable français. Vous aurez également besoin d'un téléphone portable fonctionnant sous Android version 14 ou supérieur, ou bien d'un iPhone avec iOS 18+ (iPhone 13 minimum).

Installation de Mobiis depuis un téléphone iOS

Utiliser le lien suivant pour installer l'application : <https://apps.apple.com/app/mobiis/id1363175256>

Sinon vous pouvez directement rechercher l'application « MOBiiS » dans votre magasin d'applications Apple Store :



Autorisations pour l'application

Lancer l'application sur votre smartphone. L'application vous demandera plusieurs autorisations pour son bon fonctionnement.



Première connexion

1. Dans l'application renseigner le code d'activation « **TINAA** ».

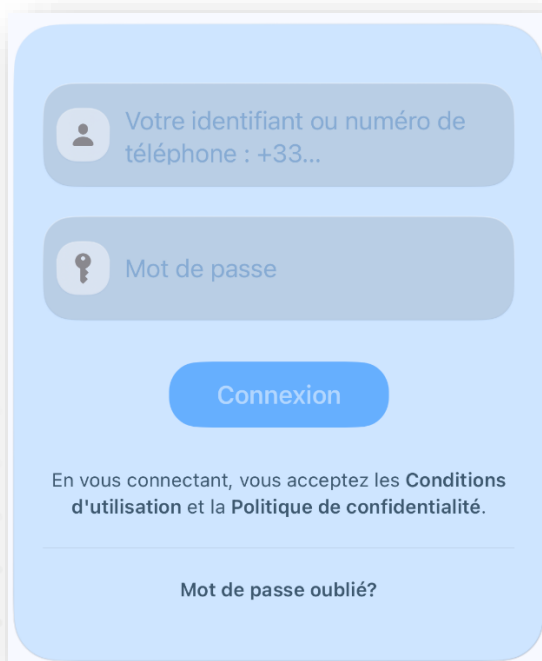


2. Utiliser votre identifiant reçu par courriel (adresse mail) et votre mot de passe précédemment défini depuis le courriel de bienvenue intitulé « **Prénom NOM**, Bienvenue chez Trinaps ».

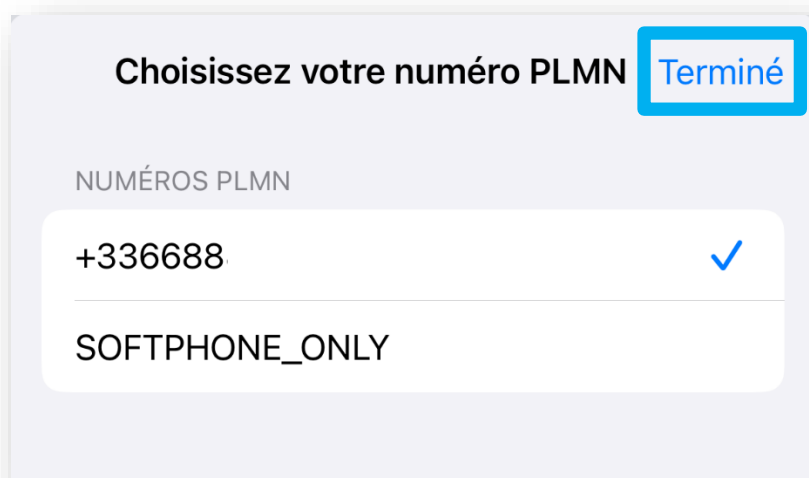
Information : Dans le cas où vous n'avez pas reçu ce courriel, merci de contacter notre équipe technique.

Votre identifiant

Votre mot de passe



3. Choisir le type de réception et d'émission d'appel



En choisissant l'option avec le numéro de mobile, cela permet, dans le cas où l'application ne parvient pas à se connecter à l'infrastructure (en raison d'une qualité réseau trop faible), de basculer l'appel vers le numéro de mobile.

Dans cette situation, une demande de validation de prise d'appel vous sera présentée, il suffira d'appuyer sur une touche pour accepter l'appel.

4. Autorisation des contacts locaux



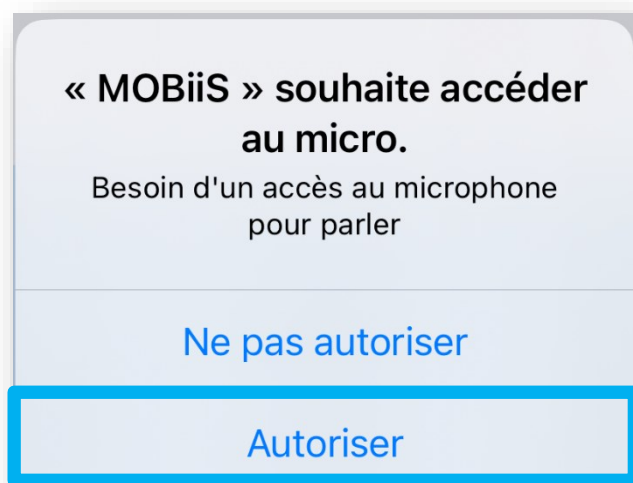
Si j'autorise les contacts locaux

Je disposerais de la liste de contact du téléphone ou compte google en plus de celui dans le système téléphonique.

Si je n'autorise pas les contacts locaux

Je disposerais uniquement de la liste de contact du système téléphonique.

5. Autorisation du micro



Cette demande peut apparaître uniquement lors du premier appel.

Flux réseau de l'application

L'application réalise des flux réseau vers notre infrastructure, elle réalise des connexions de sessions web, SIP et audio.

Si vous disposez d'un pare feu avec du filtrage sortant et du NAT/PAT vous devez (autoriser) permettre les flux sortants. Avec un pare feu « modérant » vous avez uniquement besoin d'autoriser les flux sortants. Les flux de retours autoriser automatiquement avec le NAT/PAT.

NAT : network adresse translation est un mécanisme de modification des adresses IP et des ports source et de destination.

Voici la liste des flux de connexion sortants (session) de L'application :

Protocole	Service source	Port source	IP de destination	Port destination	Information
TCP	Mobiis	5061	45.148.157.49	5061	SIPs signalisation d'appel
UDP	Mobiis	1024 à 65534	45.148.157.49	10000 à 59999	Audio sRTP
TCP	Mobiis	443	178.23.35.235 178.23.33.235	443	Service session web