

Logiciel MOBiiS

Installation et configuration

Référence :
Mobiis_Manuel_d'instalation_et_configuration_Android

Trinaps

11 rue Sophie Germain
90000 Belfort

support@trinaps.com
03 39 03 40 45

 **Téléphonie unifiée**



Code document	Type	Nom	Version	Date d'émission	Rédacteur	Autorité d'approbation
MAN-INST-MOBIIIS-ANDROID	Manuel	Installation du logiciel Mobiis Android	V3.0	26/06/2025	Rémy ALEGRI	Fabien HAZEBROUCQ

Sommaire

Introduction.....	2
Installation de Mobiis depuis un téléphone Android.....	2
Autorisations pour l'application.....	3
Première connexion.....	5
Gestion de l'économiseur de batterie.....	6
Vérification des paramètres de MOBiiS.....	7
Flux réseau de l'application.....	8

www.trinaps.com

Introduction

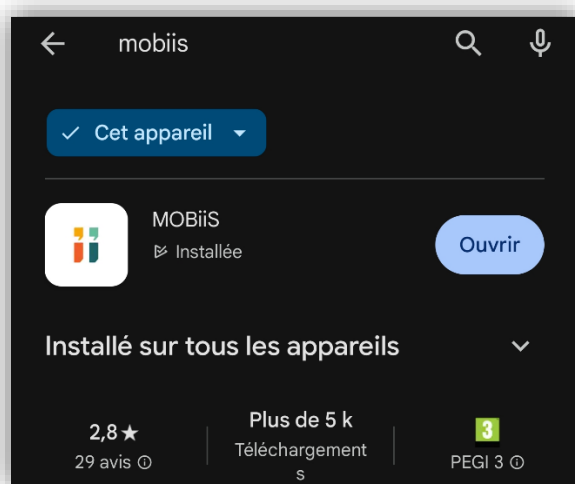
L'application Mobiis est un softphone destiné aux équipements Android et iPhone. Elle permet d'avoir un téléphone virtuel sur votre téléphone portable, vous permettant de recevoir des appels et d'en émettre depuis votre système téléphonique d'entreprise.

Pour bénéficier de cette fonctionnalité, vous devez disposer d'un courriel (adresse mail) et d'un numéro de téléphone portable français. Vous aurez également besoin d'un téléphone portable fonctionnant sous Android version 14 ou supérieur, ou bien d'un iPhone avec iOS 18+ (iPhone 13 minimum).

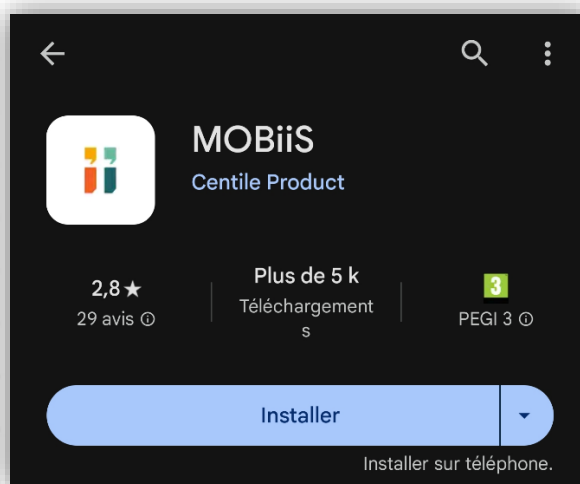
Installation de Mobiis depuis un téléphone Android

Utiliser le lien suivant pour installer l'application :
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.centile.mobisincubator>

Sinon vous pouvez directement rechercher l'application « MOBiiS » dans votre magasin d'applications Google Play Store :

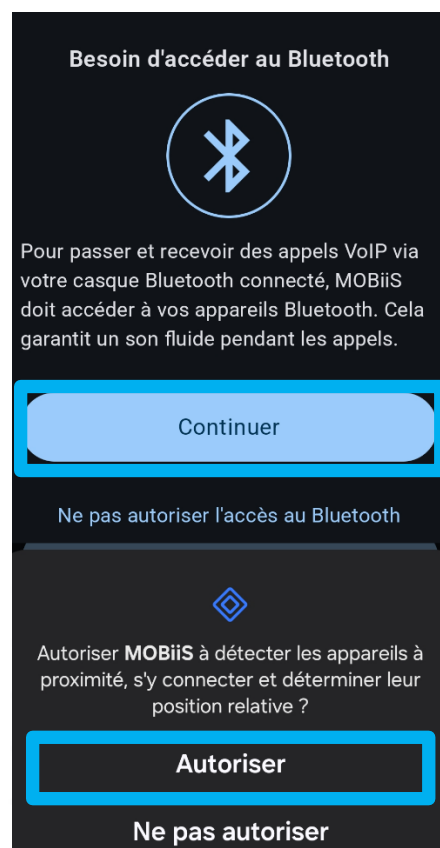
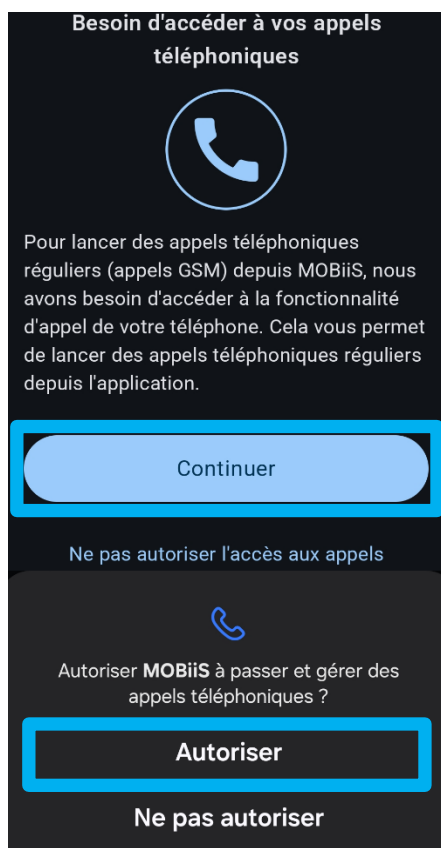
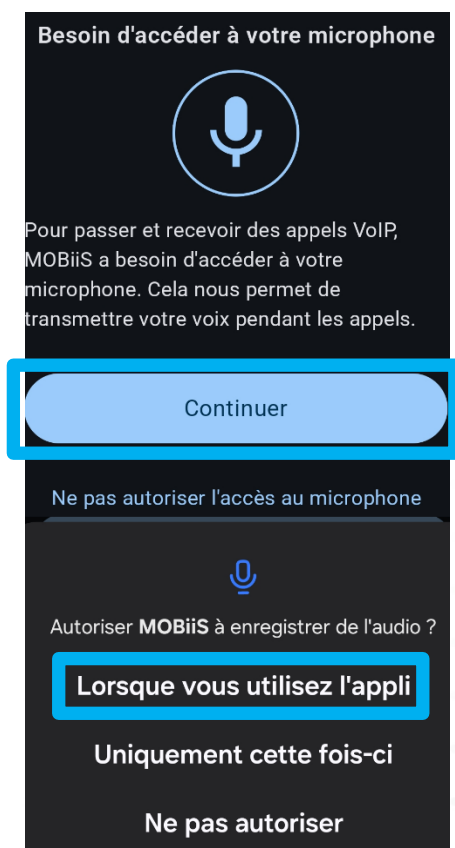
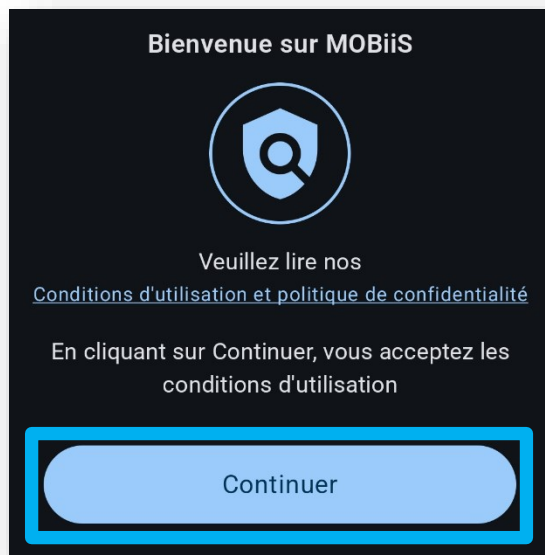


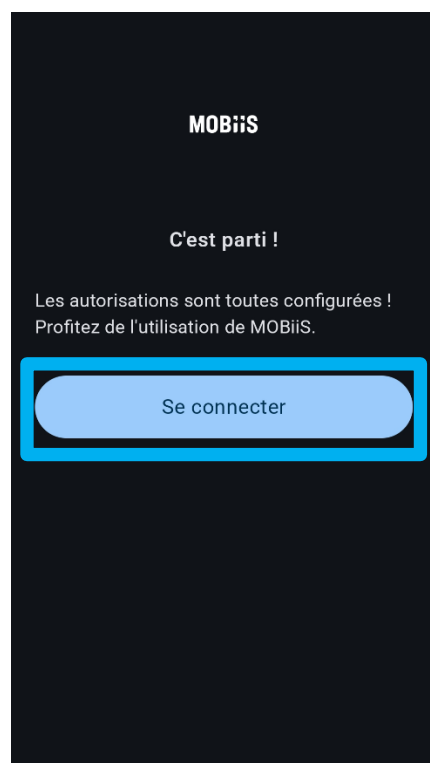
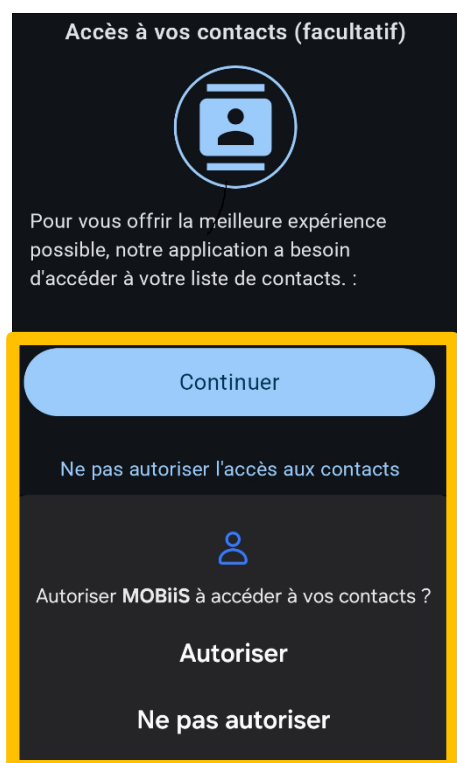
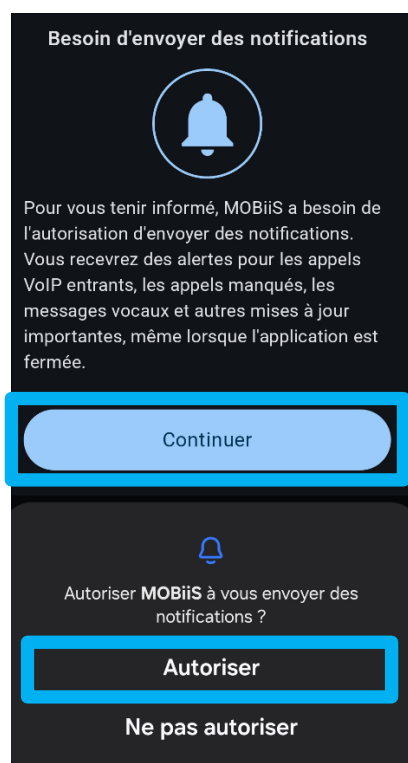
Cliquer sur le bouton installer :



Autorisations pour l'application

Lancer l'application sur votre smartphone. L'application vous demandera plusieurs autorisations pour son bon fonctionnement.





Si j'autorise les contacts locaux

Je disposerais de la liste de contact du téléphone ou compte google en plus de celui dans le système téléphonie.

Si je n'autorise pas les contacts locaux

Je disposerais uniquement de la liste de contact du système téléphonie.

Première connexion

1. Dans l'application renseigner le code d'activation « **TINAA** ».

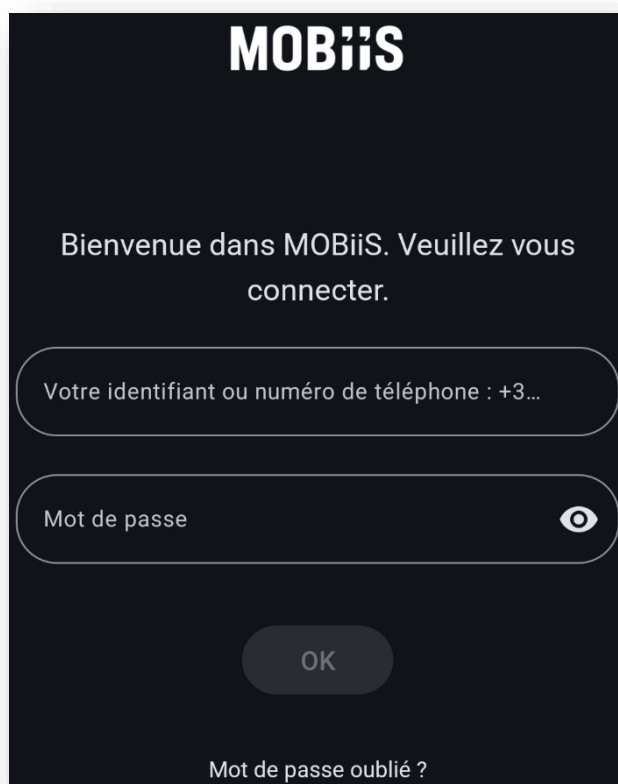


2. Utiliser votre identifiant reçu par courriel (adresse mail) et votre mot de passe précédemment défini depuis le courriel de bienvenue intitulé « **Prénom NOM**, Bienvenue chez Trinaps ».

Information : Dans le cas où vous n'avez pas reçu ce courriel, merci de contacter notre équipe technique.

Votre identifiant

Votre mot de passe



Gestion de l'économiseur de batterie

Il est fortement recommandé de désactiver les optimiseurs de batterie pour cette application, car cela peut entraîner des dysfonctionnements lors de la réception des appels. Pour ce faire, accédez aux paramètres de votre équipement, et si nécessaire, consultez la documentation du constructeur de votre appareil.

1. Aller dans Paramètres de votre équipement
2. Aller dans le sous menu application ou « Aplis »
3. Rechercher application « **Mobiis** » et aller dans ces paramètres.
4. Aller dans sous menu Batterie
5. Définir le réglage sur « **non restreinte** » ou sur « **ne pas optimiser** »

Une fois connecté, vous pouvez vérifier depuis les paramètres dans l'application la présence (ou non) du message d'avertissement suivant

Paramètres



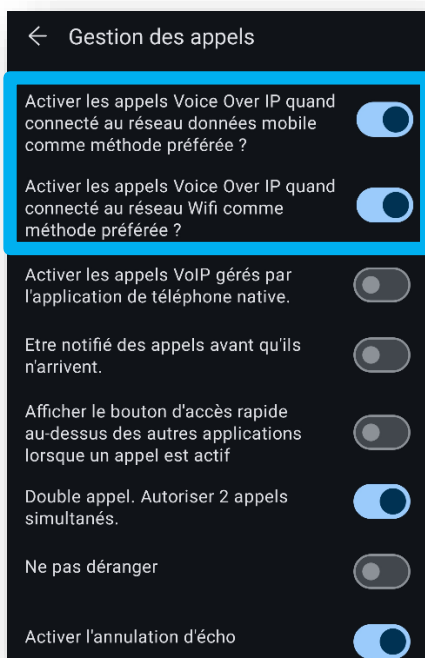
Mode économie d'énergie activé. Ceci peut causer des dysfonctionnements. Tapez ici Pour être redirigé vers les paramètres d'optimisation de batterie que vous pourrez ajuster. Si vous n'êtes pas sur, supprimer l'application de la liste des applications optimisées.

Vérification des paramètres de MOBiiS

Depuis la page d'accueil dans MOBiiS, aller dans les paramètres, puis aller dans l'onglet « **Gestion des appels** » :



Vérifiez que les paramètres « Activer les appels Voice Over IP » sont cochés. Si ce n'est pas le cas, cochez ces paramètres.



Flux réseau de l'application

L'application réalise des flux réseau vers notre infrastructure, elle réalise des connexions de sessions web, SIP et audio.

Si vous disposez d'un pare feu avec du filtrage sortant et du NAT/PAT vous devez (autoriser) permettre les flux sortants. Avec un pare feu « modèrent » vous avez uniquement besoin d'autoriser les flux sortants. Les flux de retours autoriser automatiquement avec le NAT/PAT.

NAT : network adresse translation est un mécanisme de modification des adresses IP et des ports source et de destination.

Voici la liste des flux de connexion sortants (session) de L'application :

Protocole	Service source	Port source	IP de destination	Port destination	Information
TCP	Mobiis	5061	45.148.157.49	5061	SIPs signalisation d'appel
UDP	Mobiis	1024 à 65534	45.148.157.49	10000 à 59999	Audio sRTP
TCP	Mobiis	443	178.23.35.235 178.23.33.235	443	Service session web